

TERMS OF USE

ՕԳՏԱԳՈՐԾՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

Ո՞վ եմք մենք:

Դուք կնքում եք այս պայմանագիրը «Վիտարում» ՍՊԸ-ի հետ («մենք», «մեր» և «մեզ»): «Վիտարում» ՍՊԸ-ի իրավաբանական անձի անվանումն է, որը Հայաստանի Հանրապետությունում գրանցված մասնավոր սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերություն է՝ 42.110.1436839 գրանցման համար, ՀՎՀՀ՝03580458 գործունեության վայրի հասցե՝

Մեր կայքը՝ **DentaxSoft.com** («Հարթակ»), պատկանում է, լիցենզիավորվում և վերահսկվում է «Վիտարում» ՍՊԸ-ի կողմից:

Մենք մեր Հարթակի միջոցով ներկայացնում և կապ ձևավորում ենք բացառապես Հայաստանի Հանրապետություն գտնվող առողջապահական ծառայություններ մատուցող՝ ստամատոլոգիական ծառայություններ մատուցող բժշկական հաստատությունների և բժիշկների հետ, որոնք ներկայացվելով Հարթակում իրականացնում են բուժառուցների գրանցումների կառավարման, բուժառուցների բազանների ձևավորման, բուժման ընթացքի անցկացում ֆինանսական հաշվետվությունների և բժշկական փաստաթղթերի հաշվառում արհեստական բանականության գործիքների միջոցով, իսկ Օտգվողները կարողանում են իրականացնել օնլայն հերթագրումներ հարթակում ներկայացված առողջապահական կազմակերպություններում ել ստանալ բուժում («Ծառայություններ»):

Մենք ԲԺՇԿԱԿԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ՄԱՏՈՒՑՈՂ, ԱՌՈՂՋԱՊԱՀԱԿԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ՄԱՏՈՒՑՈՂ, ԱՌՈՂՋԱՊԱՀԱԿԱՆ ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ՄԱՏՈՒՑՈՂ ԿԱՄ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀԱԿԱՆ ԳՈՐԾԱԿԱԼ ՁԵՆՔ, և ՄԵՆՔ ԵՐԲԵՔ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ՁԵՆՔ ՄԵՐ ՀԱՐԹԱԿՈՒՄ ՆԵՐԿԱՅԱՑՎԱԾ և ԴԻԱ ՄԻՋՈՑՈՎ ՀԱՍԱՆԵԼԻ ԴԱՐՁԱԾ ՈՐԵՎԷ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀԱԿԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ («ԱՌՈՂՋԱՊԱՀԱԿԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ» ԿԱՄ «ԲՈՒԺՈՒՄՆԵՐ»): ԱՅՍ ԲՈՂՈՐ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀԱԿԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ՄԱՏՈՒՑՎՈՒՄ ԵՆ ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅՈՒՆՈՒՄ ԳՈՐԾՈՂ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀԱԿԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ՄԱՏՈՒՑՈՂՆԵՐԻ ԿՈՂՄԻՑ, ՈՐՈՆՔ ՊԱՐՏԱՎՈՐՎԱԾ ԵՆ «Վիտարում» ՍՊԸ-ի ԱՌՈՂՋԱՊԱՀԱԿԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ՄԱՏՈՒՑՈՂ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐՈՎ և ԴՐՈՒՅԹՆԵՐՈՎ («ԱՌՈՂՋԱՊԱՀԱԿԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ՄԱՏՈՒՑՈՂՆԵՐ»):

Սույն օգտագործման պայմանների մասին:

Այս պայմաններն ու դրույքները («Պայմաններ») կարգավորում են մեր Ծառայություններին և Հարթակին ձեր մուտքը և դրանց օգտագործումը, մեր Գաղտնիության ֆազաֆականության հետ միասին:

Մուտք գործելով կամ դրանցից օգտվելով՝ դուք հաստատում եք, որ կարդացել, հասկացել և համաձայնել եք այս Պայմաններին և մեր Գաղտնիության ֆազաֆականությանը:

Եթե այս Պայմանների որևէ մասը համարվում է անօրինական կամ անվավեր, կամ որևէ պատճառով կիրառելի չէ գործող օրենքների համաձայն, այդ մասը չի ազդի մնացած մասերի վավերականության և կիրառելիության վրա: Մեր կողմից այս Պայմաններով կամ այլ կերպ մեր իրավունքները կամ միջոցները չկիրառելը չի համարվում այդ կամ որևէ այլ իրավունքներից կամ միջոցներից հրաժարում: Մենք կարող ենք ցանկացած պահի փոփոխել այս Օգտագործման կանոններն ու պայմանները՝ մեր հայեցողությամբ: Եթե որևէ Պայման փոփոխվի, մենք կիրառարակենք վերանայված Օգտագործման կանոններն ու պայմանները: Մեր Ծառայություններից կամ Հարթակից շարունակաբար օգտվելը նշանակում է բոլոր փոփոխությունների ընդունում:

Եթե դուք ունեք որևէ հարց Հարթակի վերաբերյալ, խնդրում ենք նախառաջ կարդալ Հաճախակի արվող հարցերը կամ կապվել մեզ հետ էլեկտրոնային փոստով՝ info@DentaxSoft.com հասցեով:

Օգտագործված լեզուն պաշտոնական է, քանի որ անհրաժեշտ է պահպանել այս պայմանները որքան հնարավոր է հակիրճ և հստակ: Այս Պայմանագրերի հետ աշխատելիս մենք հստակորեն նշել ենք, թե ինչ ենք խնդրում ձեզանից անել և ինչ ենք անելու ձեզ համար: Մեծատառով գրված տերմիններն ու սահմանումներն ունեն ստորև նշված իմաստները.

Տերմիններ և Սահմանումներ

- «Հարթակ» **DentaxSoft.com** կայք և բջջային հավելված
- «Օգտվող» — ֆիզիկական կամ իրավաբանական անձ, որը օգտվում է Հարթակից՝ գրանցվելու, հերթագրվելու կամ տեղեկատվություն ստանալու նպատակով:
 - «Բժշկական ծառայություններ մատուցող/Հաստատություն» — բժշկական կազմակերպություն, բժիշկ, որը ներկայացված է Հարթակում և կարող է մատուցել ծառայություններ Օգտվողին:
 - «Ամրագրման պատվեր» — Օգտվողի կողմից կատարված այցի ամրագրման գործողություն Հարթակի միջոցով:
 - «Վնասման պայմաններ» Հարթակից օգտվելու անվնաս է Օգտվողի համար, վնասման իրականացման պարտավորություն կրում է միայն՝ Բժշկական հաստատությունը կամ բժիշկը:
 - «Անձնական տվյալներ» — Օգտվողի կամ Բժշկական ծառայություններ մատուցողի անուն, կոնտակտային տվյալներ, նույնականացնող ցանկացած տեղեկատվություն:
 - «Առողջության տվյալներ» — Բժշկական բնույթի տվյալներ, որոնք տրամադրվում են Հարթակին ամրագրման կամ բժշկական ծառայությունների գործընթացի ապահովման նպատակով: Ժ, կամ ձեռք են բերվում բժշկական ծառայություններից, այդ թվում խորհրդատվությունների մասնակցելու ընթացքում:
 - «Հարթակի բովանդակություն» — Տեքստեր, պատկերներ, գրաֆիկա, ծրագրային կոդեր, դիզայն և այլ ինտելեկտուալ սեփականության օբյեկտներ, որը տրամադրվում է Օգտվողին կամ Բժշկական ծառայություններ մատուցողին օգտագործման համար:
 - «Ախտորոշիչ տվյալներ» նշանակում է Հայաստանի Հանրապետություն ցանկացած ախտորոշիչ թեստերի ընթացքում ախտորոշիչ թեստ մատակարարի կողմից հավաքված ախտորոշիչ տվյալները:
 - «Ախտորոշիչ թեստերի մատակարար» նշանակում է Հայաստանի Հանրապետություն գտնվող բժշկական մասնագետ կամ բժշկական հաստատություն, որը լիազորված է անցկացնել ախտորոշիչ թեստերը:
 - «Ախտորոշիչ թեստ» նշանակում է համապատասխան առողջապահական ծառայությունների մատուցման համար անհրաժեշտ ցանկացած ախտորոշիչ թեստ:
 - «Առողջապահական պայմանագիր» նշանակում է հիվանդի և առողջապահական ծառայություն մատուցողի միջև համապատասխան առողջապահական ծառայությունների մատուցման ուղղակի պայմանագիր:
 - «Առողջապահական ծառայություն մատուցողի հավատարմագրման ֆազդակաճություն» նշանակում է «Վիտարում» ՍՊԸ-ի կողմից իր բացառիկ հայեցողությամբ կիրառվող պայմանների ամբողջություն, որպեսզի առողջապահական ծառայություն մատուցողը հաճաչվի «Վիտարում» ՍՊԸ-ի կողմից իր հարթակում: Սրանք ներառված են առողջապահական ծառայություն մատուցողի օգտագործման կանոններում և պայմաններում:
 - «Առողջապահական ծառայություն մատուցող» նշանակում է ՀՀ-ում առողջապահական ծառայությունները ցանկացած լիազորված մասնագիտական մատակարար, որը համաձայնել է -ի առողջապահական ծառայություն մատուցողի օգտագործման կանոններին և պայմաններին և, հետևաբար, ցուցադրվում է մեր հարթակում:
 - «Առողջապահական ծառայություն» նշանակում է ցանկացած ծառայություն, որը կապված է առողջապահության մատուցման հետ և ցուցադրվում է Հարթակում:
 - «Մտավոր սեփականություն» նշանակում է ցանկացած (կամ, որտեղ դա կիրառելի է, ցանկացած դիմում) արտոնագիր, հեղինակային իրավունք, գյուտ, տվյալների բազայի իրավունք, դիզայնի իրավունք, գրանցված դիզայն, ապրանքանիշ, առևտրային կամ գործարար անվանում, ապրանքանիշ, լոգո, ծառայության նշան, նոու-հաու, օգտակար մոդել, չգրանցված դիզայն կամ դոմեյնի անուն կամ այլ նմանատիպ իրավունք կամ պարտավորություն՝ գրանցված կամ չգրանցված, կամ աշխարհի ցանկացած տարածքում կամ իրավասության մեջ գործող մտավոր սեփականության իրավունք:

- «Բժշկական կենտրոն» նշանակում է հաստատությունը, որտեղ իրականացվում է բուժումը, լինի դա հիվանդանոց, մասնավոր կլինիկա, թե բուժման որևէ այլ կենտրոն:
- «Վնասարարի ծառայություն մատուցող» նշանակում է «Վիտարում» ՍՊԸ-ի կողմից վնասումների մշակման նպատակով ներգրավված նման կարգավորվող երրորդ կողմ:
- «Անձնական տվյալներ» ունի այն իմաստը, որը սահմանված է՝ «Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին» ՀՀ օրենքում:
- «Հարթակ» նշանակում է «Վիտարում» ՍՊԸ-ի «DentaxSoft.com»-ի կայքը, որը հասանելի է հետևյալ հղումով՝ <https://dentaxsoft.com/>
- «Գաղտնիության բաղաձայնություն» նշանակում է գաղտնիության բաղաձայնությունը, որը հասանելի է ընկերության կայքում և հարթակում՝ ժամանակ առ ժամանակ փոփոխված:
- «Համապատասխան երկիր» նշանակում է այն երկիրը, որտեղ մատուցվում է բուժումը:
- «Ծառայություններ» նշանակում է -ի կողմից մեր հարթակի միջոցով մատուցվող ծառայությունները:
- «Պայմաններ» շանակում է օգտագործման այս պայմաններում պարունակվող պայմանները:
- «Բուժման ամսաթիվ» նշանակում է այն ամսաթիվը (կամ առաջին ամսաթիվը), երբ սկսվում է բուժումը:
- «Բուժման փաթեթ» նշանակում է Բուժումը, ինչպես նաև Բուժման գնի մեջ ներառված համապատասխան օժանդակ ծառայությունները:
- «Բուժման գործընթաց» նշանակում է Բուժման փաթեթի կազմակերպման գործընթացը Հարթակում, ինչպես մանրամասն նկարագրված է օգտագործման այս պայմաններում:

Բուժման գործընթացը

Այս բաժինը ներկայացնում է մեր Հարթակի ձեր օգտագործումը և մեր ծառայությունների դերը ձեր ավելի լայն բուժման գործընթացում («Բուժման գործընթաց»): Ձեզ խորհուրդ է տրվում մանրամասն կարդալ այս բաժինը, նախքան բուժման գործընթացին անցնելը, որպեսզի լիովին տեղեկացված լինեք, թե ինչ սպասել և ինչ ֆայլեր են պահանջվում ձեզանից:

1. ՆԵՐԱԾՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ԳՐԱՆՑՈՒՄ

Ձեզ կառաջարկվի տրամադրել ձեր հիմնական տվյալները Հարթակում: Սա կներառի ձեր, անունը, ազգանունը, ծննդյան ամսաթիվը և էլեկտրոնային փոստի հասցեն: Ձեր տվյալները կհավաքագրվեն և կմշակվեն մեր գաղտնիության բաղաձայնությունը համապատասխան:

2. ՀԱՄԱՁԱՅՆԵՔ ՄԵՐ ՕԳՏԱԳՈՐԾՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԻՆ

Ձեզ կներկայացվեն օգտագործման այս պայմանները, ինչպես նաև բուժման փաթեթների մանրամասները և միանալու ֆայլ առ ֆայլ գործընթացը և կազմակերպելով ձեր ցանկալի բուժման փաթեթը: Խորհուրդ է տրվում մանրամասն կարդալ այս օգտագործման պայմանները և շարունակել միայն այն ժամանակ, երբ համոզված լինեք, որ հասկանում եք, թե ինչ է պահանջվում ձեզանից:

Ընդունելով այս օգտագործման պայմանները՝ դուք համաձայնում եք, որ ձեր անձնական տվյալները անհրաժեշտության դեպքում տրամադրվեն առողջապահական ծառայություններ մատուցողներին՝ ձեզ բուժման փաթեթը տրամադրելու համար: Ձեր անձնական տվյալների մշակման վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկությունների համար, խնդրում ենք այցելել մեր Գաղտնիության բաղաձայնությունը:

3. ՀԱՎԱՔԱԳՐՎԱԾ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

Մենք հավաքում ենք տեղեկատվություն ձեզանից և առողջապահական ծառայություններ մատուցողներից:

Մենք հրավիրում ենք առողջապահական ծառայություններ մատուցողներին մեր հարթակում գովազդել կամ ներկայացնել որոշակի բուժումներ, ինչպես նաև բժշակական այլ անհրաժեշտ լրացուցիչ ծառայություններ («Բուժման փաթեթներ»): Խնդրում ենք դիմել ստորև նշված «Բուժման փաթեթ» բաժնին՝ ստանդարտ բուժման փաթեթում ներառվածի մասին տեղեկությունների համար: Ոչ բոլոր բուժման փաթեթներն են նույնը, և յուրաքանչյուր բուժման փաթեթ կտարբերվի՝ կախված համապատասխան բուժումից: Խնդրում ենք ստուգել յուրաքանչյուր բուժման փաթեթ՝ ձեր բուժման վերաբերյալ կոնկրետ և մանրամասն տեղեկությունների համար:

Մեր հարթակում ներկայացված տեղեկատվությունը ներառում է առողջապահական ծառայություններ մատուցողի կողմից առաջարկվող բուժման փաթեթների ընդհանուր գնահատված գինը («Բուժման գին»): Այս գինը վերջնական չէ և կրում է տեղեկատվական բնույթ, անհրաժեշտ է վնասի վերաբերյալ լրացուցիչ պայմանները բնորոշել տվյալ բժշկական հաստատության կամ բժշկի հետ:

ԱՌՈՂՋԱՊԱՀԱԿԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆ ՄԱՏՈՒՑՈՂՆԵՐԸ ԲԺՇԿԱԿԱՆ ՀԱՍՏԱՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԵՎ ԲԺՇԿՆԵՐԸ ՄԻԱՆՁՆՅԱՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԵՆ ՀԱՐԹԱԿԻՆ ՏՐԱՄԱԴՐՎԱԾ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ: ՄԵՆՔ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԶԵՆՔ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՃՇԳՐՏՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ, ՈՐԸ ՆԵՐԿԱՅԱՑՎԱԾ Է ՄԵՐ ՀԱՐԹԱԿՈՒՄ: ՀԱՐԹԱԿԻ ԶԻ ԵՐԱՇԽԱՎՈՐՈՒՄ ԲԺՇԿԱԿԱՆ ՀԱՍՏԱՏՈՒԹՅԱՆ ԿԱՄ ԲԺՇԿԻ ՄԱՏՈՒՑԱԾ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՈՐԱԿԸ ԿԱՄ ԺԱՄԿԵՏՆԵՐԻ ՃՏՏՈՒԹՅՈՒՆԸ: ՀԱՐԹԱԿԸ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԶԻ ԲԺՇԿԱԿԱՆ ԳԱՂՏՆԻՔԻ ՊԱՀՊԱՆՈՒԹՅԱՆ, ԲՈՒԺՄԱՆ ԸՆԹԱՑԱԿԱԳԵՐԻ, ԲԺՇԿԻ ՈՐՈՇՈՒՄՆԵՐԻ ԿԱՄ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ:

4. ՀԱՐԹԱԿԻ ԿՈՂՄԻՑ ՄԱՏՈՒՑՎՈՂ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

Մենք ներկայացնում ենք առողջապահական ծառայություններ մատուցողներին, որոնք առաջարկում են ձեզ անհրաժեշտ բուժման իրականացման համար՝ բժշկական հազցվածություն ունեցող վայրեր:

Երբ դուք ընդունեք այս Պայմանագրերը և տրամադրեք ձեր հանգամանքների վերաբերյալ տեղեկատվություն, մեր հարթակը կներկայացնի առողջապահական ծառայություններ մատուցողներին, որոնք առաջարկում են ձեզ անհրաժեշտ բուժման փաթեթը:

Մեր գաղտնիության ֆաղափականության համաձայն, ձեր անունը և էլեկտրոնային փոստի հասցեն կարող են փոխանցվել առողջապահական ծառայություններ մատուցողներին՝ ձեր որոնման արդյունքներից, անվտանգ տվյալների բազայում, որպեսզի առողջապահական ծառայություններ մատուցողները կարողանան ակնկալել ամրագրում և համապատասխանաբար կառավարել իրենց միջոցները:

5. ՎՃԱՐԱՅԻՆ ԵՎ ԲԱԺԱՆՈՐԴԱԳՐԱԿԱՆ ԿԱՆՈՆԵՐ

5.1. Ընդհանուր դրույթներ

Հարթակի ծառայություններից օգտվողները (հիվանդները կամ այցելուները) ազատվում են ցանկացած վնասից պարտավորությունից:

Վնասների պարտավորությունը վերաբերում է միայն բժշկական հաստատություններին կամ անհատ Բժշկական ծառայություններ մատուցողներին (այսուհետ՝ Բժշկական ծառայություններ մատուցող), որոնք ցանկություն են հայտնում գրանցվել և ներկայացվել Հարթակում:

5.2 Բաժանորդագրության և վնասումների պայմաններ

Հարթակը կարող է առաջարկել տարբեր փաթեթներ՝ սահմանելով դրանց արժեքը, տևողությունը և մատուցվող ծառայությունների ծավալը:

Բոլոր վնասումները ենթակա են Հայաստանի Հանրապետության գործող օրենսդրությանը և իրականացվում են ոչ կանխիկ եղանակով՝ էլեկտրոնային վնասի համակարգերի միջոցով:

Հարթակը չի կրում պատասխանատվություն վնասի համակարգերի տեխնիկական խափանումների, փոխանցումների ուժացումների կամ երրորդ կողմերի գործողությունների հետևանքով առաջացած խնդիրների համար:

5.3 Վնասման կարգ և փաթեթների օգտագործում

Գրանցման և ակտիվացման համար Բժշկական ծառայություններ մատուցողը պարտավոր է Հարթակում լրացնել անհրաժեշտ տվյալները և անցնել գրանցման գործընթացը, կնքել և/կամ ակցեպատավորել Ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմանագիրը և կատարել վնասում ընտրված ծառայության արժեքին համապատասխան, որը հասանելի է հետևյալ հղումով, <https://dentaxsoft.com/#pricing> և

1. ընտրելով առաջարկվող ծառայությունների փաթեթներից որևէ մեկը,

2. կատարել համապատասխան վնասումը Հարթակում ինտեգրված վնասի համակարգերից որևէ մեկի միջոցով՝ ամբողջական փաթեթի արժեքի չափով:

Վնարման ավարտից հետո, Հարթակի սպասարկող անձնակազմը հինգ (5) աշխատանքային օրվա ընթացքում կապ է հաստատում Պատվիրատուի հետ՝ վերջինիս կողմից տրամադրված կոնտակտային տվյալներով, գրանցման գործընթացի վավերացման և անհրաժեշտ փաստաթղթերի ստուգման նպատակով:

- Հարթակում առողջապահական հաստատությունների համար նախատեսված են չորս (4) ծառայությունների փաթեթներ՝
1. Բազային,
 2. Ստանդարտ,
 3. Պրոֆի,
 4. Անհատական:

Յուրաքանչյուր փաթեթի արժեքն ու ներառված ծառայությունների ծավալը ներկայացված են Հարթակի պաշտոնական կայքում՝ <https://dentaxsoft.com/#pricing> հղմամբ:

Պատվիրատուն պարտավոր է կատարել միանվագ վճարում՝ ընտրված փաթեթի արժեքի չափով, որով ապահովվում է տվյալ փաթեթում ներառված ծառայություններից օգտվելու իրավունք՝ մեկ (1) ամսվա ընթացքում՝ վճարման օրվանից հաշվարկվող ժամկետով:

Տվյալ փաթեթով սահմանված ծառայություններից շարունակաբար օգտվելու համար Պատվիրատուն պարտավոր է կատարել համապատասխան ամսական վճարումները՝ վերը նշված հղմամբ ներկայացված չափով:

Եթե Պատվիրատուն մեկամսյա ծառայության ժամկետի ավարտից հետո չի իրականացնում ամսական վճարումը, ապա Հարթակը իրավասու է կասեցնել ծառայությունների մատուցումը մինչև Պատվիրատուի կողմից վճարման կատարումը:

Կասեցված Պատվիրատուների տվյալները պահպանվում են Հարթակի համակարգում առավելագույնը երեք (3) ամիս ժամկետով:

Եթե այդ ժամկետի ընթացքում Պատվիրատուն չի վերականգնում իր բաժանորդագրությունը՝ կատարելով համապատասխան վճարումները, ապա նրա գրանցումն ու տվյալները վերջնականապես հեռացվում են Հարթակից՝ առանց լրացուցիչ ծանուցման:

Պատվիրատուի կողմից փաթեթի ձեռքբերման նպատակով կատարված վճարումը համարվում է վերջնական և չի ենթակա վերադարձի, եթե Պատվիրատուն հետագայում հրաժարվում է ծառայություններից կամ դադարեցնում է դրանց օգտագործումը՝ անկախ պատճառներից:

5.4 Գրանցման հաստատում և մերժում

Բժշկական ծառայություններ մատուցողը պարտավոր է Հարթակի կողմից սահմանված ժամկետում ներկայացնել պահանջված տեղեկությունները և փաստաթղթերը:

Եթե Բժշկական ծառայություններ մատուցողի կողմից ներկայացված տվյալները թերի են, ոչ հավաստի կամ Հարթակի պահանջներին չեն համապատասխանում, ինչպես նաև եթե կապ հաստատել չի հաջողվում, Հարթակը կարող է մերժել գրանցումը:

Մերժման դեպքում Բժշկական ծառայություններ մատուցողին վերադարձվում է վճարված գումարի 80%-ը:

Մնացած 20%-ը համարվում է գրանցման վարչական վճար, որը չի վերադարձվում՝ անկախ գրանցման արդյունքից:

Եթե ներկայացված տվյալներն ու փաստաթղթերը հաստատվեն և գրանցումն իրականացվի, նշված 20%-ը հաշվարկվում է որպես ծառայության ընդհանուր վճարի մաս և չի համարվում լրացուցիչ ծախս:

6. ՀԱՄԱՁԱՅՆՆԵՐԻ ՉԵՐ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀԱԿԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐԸ

Խնդրում ենք նկատի ունենալ, որ առողջապահական պայմանագրի պայմաններ, ինչպիսիք են բուժման տևողությունը և բուժման գինը, սահմանվելու են Ձեր և բուժական հաստատության կամ բժշկի միջև ձեր կողմից տրամադրված ախտորոշիչ տվյալների վերանայումից հետո (ինչպես նշված է ստորև): Առողջապահական մատակարարը կարող է պահանջել առողջապահական պայմանագրի ստորագրություններ իրենց բժշկական կենտրոն ժամանելուն պես: Նրանք կարող են նաև խնդրել լրացուցիչ համաձայնություններ կամ հրաժարումներ՝ բուժման փաթեթի տրամադրման համար անհրաժեշտության դեպքում: Հետագա ցանկացած փոփոխության դեպքում, դուք պարտավորված կլինեք առողջապահական պայմանագրով ընդունելուց հետո:

Առողջապահական պայմանագիրը կլինի միայն ձեր և առողջապահական հաստատության կամ բժշկի միջև և կարող է ենթարկվել առողջապահական հաստատության համապատասխան կանոններին: Մենք որևէ պատասխանատվություն կամ

պարտավորություն չենք կրում առողջապահական պայմանագրի համար, ուստի կարևոր է, որ դուք մանրամասն հասկանաք դրանց պայմաններն ու դրույթները:

7. ԱՆՏՈՐՈՇԻՉ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՀԱՎԱՔԱԳՐՈՒՄԸ, ՊԱՀՊԱՆՈՒՄԸ և ՕԳՏԱԳՈՐԾՈՒՄԸ

Հարթակի միջոցով գրանցվելուց հետո առողջապահական ծառայություն մատուցող բժշկական հաստատությունը և/կամ բժիշկը կարող է խնդրել Ձեզ տրամադրել մասնավոր կերպով ձեռք բերված ակտիվների տվյալների արդյունքները, որպեսզի նրանք կարողանան գնահատել ձեր իրավասությունը և բուժման պահանջները: Բժշկական հաստատությունը կամ բժիշկը Ձեր բուժման կամ խորհրդատվության ընթացքում կարող է հավաքել, պահել և օգտագործել Ձեր ակտիվները և/կամ այլ բնույթի բժշկական տվյալները:

Մեր Հարթակը չի հավաքի կամ պահպանի ձեր ակտիվների տվյալները որևէ պահի:

8. ԴՈՒՔ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀՈՒԹՅԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆ ՄԱՏՈՒՑՈՂԻ ՀԵՏ ՊԱՅՄԱՆԱՎՈՐՎՈՒՄ ԵՔ ԲՈՒԺՄԱՆ ԱՄՍԱԹՎԻ և ԲՈՒԺՄԱՆ ԸՆԹԱՑՔԻ ՎԵՐԱԲԵՐՑԱԼ ԲՈՂՈՐ ՀԱՐՑՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՑԱԼ:

Համակարգում գրանցվելուց հետո ձեզ կներկայացվեն բժշկական հաստատությունները, բժիշկներին, ինչպես նաև բուժման իրականացման համար հասանելի օրեր և ժամեր ընտրված բուժօգնության կանոններ:

Բուժման ամսաքվից առաջ ցանկացած պահի կարող եմ առաջանալ խնդիրներ, որոնք կարող են հանգեցնել ձեր բուժման չեղարկմանը առողջապահական ծառայություն մատուցողի կողմից կամ առանձին լրացուցիչ բուժումների (որոնք չեն ներառվում բուժման փաթեթում) պահանջվել ձեր սեփական միջոցներով: Մենք պատասխանատվություն չենք կրում բուժման փաթեթից դուրս առաջացած լրացուցիչ ծախսերի համար, և նման ցանկացած պարտավորություն կկազմակերպվի անկախ ձեր և առողջապահական ծառայություն մատուցողի միջև:

9. ՄԵՆՔ ՁԵՁ ԹՈՂՆՈՒՄ ԵՆՔ ՁԵՐ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀԱԿԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆ ՄԱՏՈՒՑՈՂԻ ՁԵՌՔՈՒՄ:

Բժշկական ծառայության հերթագրումից հետո Ձեր հետագա հաղորդակցությունը կլինի անմիջապես առողջապահական ծառայություն մատուցողի հետ: Այս կետից այն կողմ ցանկացած ծառայություն, ներառյալ ձեզ և ձեր ընտրած առողջապահական ծառայություն մատուցողի հետ հաղորդակցությունը, լրացուցիչ են:

Այնուամենայնիվ, մենք հասկանում ենք, որ բուժման ընթացքը կարող է լինել սթրեսային գործընթաց, և դուք կարող եք մեր աջակցության կարիքը ունենալ բուժման գործընթացի մնացած մասի ընթացքում: Բուժման փաթեթի շրջանակներում մենք պահանջում ենք, որ առողջապահական ծառայություն մատուցողը տրամադրի հաճախորդների սպասարկման համակարգող, որը կօգնի ձեզ բուժման գործընթացի ընթացքում առաջացող ցանկացած խնդրի կամ հարցի հետ կապված:

10. ՁԵՂԱՐԿՈՒՄՆԵՐ

Առողջապահական հաստատություն իրավունք ունի չեղարկել իր կողմից հաստատված հերթագրումը, որի վերաբերյալ պատշաճ ծանուցում իրականացնելու և այլ պարտավորությունները կրում է առողջապահական հաստատությունը: Խնդրում ենք ստուգել ձեր ընտրած առողջապահական ծառայություն մատուցողի հետ կնքված պայմանագիրը՝ բուժման գնի վերաբերյալ նրա չեղարկման հաղափականության վերաբերյալ, մասնավորապես նախնական գրանցման և/կամ խորհրդատվության վճարների վերաբերյալ:

Եթե ձեր բուժումը չեղարկվում է DentaxSoft.com ի կողմից առաջացած տեխնիկական սխալի պատճառով, ապա խնդրի պարզաբանման համար կտրամադրվի տեխնիկական աջակցություն կայքում տեղադրված կոնտակտային հեռախոսահամարով: Հարթակը որևէ պատասխանատվություն չի կրում չեղարկված բուժման հետևանքով առաջացած որևէ վնասի համար:

11. ՁԵՐ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՓՈՆԱՆԱԿՈՒՄ

Մեր ծառայությունների մատուցման ընթացքում մենք կհավաքենք, կմշակենք և կմատակարարենք տրամադրված անձնական տվյալները՝ համաձայն տվյալների պաշտպանության գործող օրենքների և մեր գաղտնիության հաղափականության:

Մենք ձեր անձնական տվյալները կփոխանցենք առողջապահական ծառայություն մատուցողներին միայն ձեր բուժման փաթեթը կազմակերպելու նպատակով: Երբ դուք մեր հարթակում փնտրում եք բուժման փաթեթ, ձեր տնունը և ծննդյան ամսաթիվը կփոխանցվեն որոնման մեջ հայտնված առողջապահական ծառայություն մատուցողներին: Սա արվում է, որպեսզի առողջապահական ծառայություն մատուցողները կարողանան պատրաստվել, եթե դուք ընտրեք նրանց բուժման փաթեթը, և որպեսզի նրանք կարողանան կառավարել իրենց կարողությունները և վերահսկել որոշակի բուժման փաթեթների պահանջարկը:

Դուք կարող եք ցանկացած պահի խնդրել, որ մենք հեռացնենք ձեր անձնական տվյալները՝ համաձայն մեր Գաղտնիության ֆաղափականության: Նման դեպքերում մենք կհեռացնենք ձեր անձնական տվյալները (համաձայն առողջապահական ծառայություններ մատուցողների համապատասխան տվյալների օրենքների) առողջապահական ծառայություններ մատուցողների հետ համատեղ օգտագործվող բոլոր տվյալների բազայից:

Մենք լուրջ ենք վերաբերվում ձեր գաղտնիությանը և գործում ենք համապատասխան տվյալների պաշտպանության օրենքներին: Դուք ընդունում եք, որ մեր Ծառայություններին կամ Հարթակին տրամադրվող կամ դրանց միջոցով տրամադրվող անձնական տվյալները (ինչպես սահմանված է մեր Գաղտնիության ֆաղափականության մեջ) կարող են օգտագործվել մեր Գաղտնիության ֆաղափականության համաձայն: Դուք համաձայնում եք պահանջել, որ մեզ տրամադրված բոլոր անձնական տվյալները հեզքիտ և արդիական լինեն, և որ ունեք բոլոր անհրաժեշտ համաձայնությունները, լիցենզիաները կամ հաստատումները, որոնք թույլ կտան մեզ օգտագործել այդ տեղեկատվությունը այս Պայմաններին և մեր Գաղտնիության ֆաղափականությանը համապատասխան:

Բուժման գործընթացի ընթացքում մենք կխնդրենք նվազագույն անհրաժեշտ տեղեկատվություն՝ ձեր բուժումը կազմակերպելու համար, ներառյալ ձեր պահանջվող բուժման, առկա հիվանդությունների կամ ուղեկցող հիվանդությունների մանրամասները և ձեր հեռախոսահամարը, որպեսզի ձեր առողջապահական ծառայությունը կարողանա կապվել ձեզ հետ՝ ձեզ բուժմանը նախնական որակավորելու համար անհրաժեշտ ցանկացած լրացուցիչ տեղեկատվություն ստանալու համար: Ցանկացած պահանջվող տեղեկատվություն պետք է լինի հեզքիտ և արդիական՝ բուժման գործընթացն անվտանգ և արդյունավետ իրականացնելու համար:

Այն չափով, որքանով մեր Ծառայությունները կամ Հարթակը թույլ են տալիս Ձեզ հրապարակել, վերբեռնել, փոխանցել կամ այլ կերպ հասանելի դարձնել ցանկացած տեղեկատվություն, պատկերներ, տեսանյութեր կամ այլ տվյալներ **DentaxSoft.com**-ի կամ Առողջապահական ծառայություններ մատուցողների հետ («Օգտատիրոջ բովանդակություն»), Դուք համաձայնում եք, որ՝

1. Դուք միակ պատասխանատուն եք Օգտատիրոջ Ձեր կողմից վերբեռնված և ներկայացված բովանդակությունը և համաձայնությունը, որ չեք կիսվի որևէ բանով, որի համար չունեք կիսվելու թույլտվություն կամ իրավունք, կամ որի համար չեք կարող տրամադրել ստորև նշված 2-րդ կետում նշված լիցենզիան:

2. չնայած ցանկացած օգտատիրոջ բովանդակության մեջ առկա բոլոր մտավոր սեփականության իրավունքները կպատկանեն ձեզ կամ ձեր լիցենզավորողներին, և դուք միշտ ազատ եք կիսվել ձեր օգտատիրոջ բովանդակությամբ ցանկացած այլ անձի հետ, դուք սույնով **DentaxSoft.com**- և վերջինիս սեփականատեր «Վիտարում» ՍՊԸ-ին և առողջապահական ծառայություններ մատուցողներին տալիս եք ոչ բացառիկ, մշտական, հեղինակային իրավունքներից զերծ, համաժխտարհային, փոխանցելի և ենթալիցենզավորվող իրավունք՝ հյուրընկալելու, օգտագործելու, վերարտադրելու ինչպես էլեկտրոնային, այնպես էլ այլ կերպ, և թարգմանելու այդպիսի բոլոր օգտատիրոջ բովանդակությունը (համաձայն մեր գաղտնիության ֆաղափականության): Դուք վերահսկում եք Հարթակի վերբեռնված օգտատիրոջ բովանդակությունը և կարող եք ցանկացած պահի դադարեցնել այս լիցենզիան՝ ջնջելով օգտատիրոջ բովանդակությունը կամ ձեր Հարթակի հաշիվը: Ջնջված օգտատիրոջ բովանդակությունը անհապաղ կհեռացվի 48 ժամվա ընթացքում:

3. մենք պարտավոր չենք պահպանել, պահպանել, հրապարակել կամ հասանելի դարձնել ձեր կողմից վերբեռնված որևէ օգտատիրոջ բովանդակություն, և որ դուք պատասխանատու կլինեք ձեր սեփական օգտատիրոջ բովանդակության պահուստային պատճեններ ստեղծելու համար:

Եթե դուք մեզ տրամադրեք որևէ առաջարկ, մեկնաբանություն, բարելավում, գաղափար կամ այլ արձագանք («Հետադարձ կապ»), դուք այսուհետ անդառնալիորեն մեզ եք փոխանցում այդ արձագանքում առկա բոլոր մտավոր իրավունքներին սեփականությունը և հաստատում, որ մենք կարող ենք կիսվել նման արձագանքներով ցանկացած նպատակով՝ ըստ մեր հայեցողության: Դուք կարող եք մեզ հետադարձ կապ տրամադրել՝ ուղարկելով էլեկտրոնային նամակ info@dentaxsoft.com հասցեին:

Եթե դուք գրանցվում եք մեր ծառայություններում կամ հարթակում մուտքի հաշվով կամ գաղտնաբառով, դուք պատասխանատու եք այդ գաղտնաբառի և մուտքի տվյալների գաղտնիության և անվտանգության համար: Դուք չպետք է կիսվեք ձեր

գաղտնաբառով, PIN կոդով, միանգամյա հղումներով կամ մեր կողմից ձեզ հասանելի դարձված այլ հաստատման կոդերով որևէ երրորդ կողմի հետ: Եթե դուք տեղեկանաք կամ որևէ պատճառով կասկածեք, որ ձեր մուտքի տվյալների անվտանգությունը խախտվել է, խնդրում ենք տեղեկացնել մեզ էլեկտրոնային նամակով՝ info@dentaxsoft.com հասցեով:

Թույլատրված օգտագործում

Դուք կարող եք օգտագործել մեր ծառայություններն ու հարթակը միայն գործող օրենքներին համապատասխան և օրինական նպատակներով: Հաշվի առնելով այս Պայմանագրերին Ձեր համաձայնությունը՝ մենք Ձեզ տրամադրում ենք ոչ փոխանցելի, ոչ բացառիկ լիցենզիա՝ մեր Մատայությունները և Հարթակը ներբեռնելու, մուտք գործելու և օգտագործելու Ձեր անձնական, ոչ առևտրային նպատակներով և որևէ այլ նպատակով: Մենք տրամադրում ենք այս լիցենզիան՝ պայմանով, որ Դուք համաձայնեք, որ Դուք չեք.

1. օգտագործեք մեր Մատայությունները կամ Հարթակը որևէ անպատշաճ, անօրինական նպատակով կամ հրապարակեք, կիսվեք կամ փոխանցեք որևէ նյութ, որը (i) մոլորեցնող է, (ii) սխալ է ներկայացնում Ձեր ինքնությունը, կամ (iii) Դուք այլ կերպ չունեք որևէ իրավունք կամ թույլտվություն, որը Ձեզ անհրաժեշտ է հասանելի դարձնելու համար:

2. օգտագործեք մեր Մատայությունները կամ Հարթակը մեզանից կամ այլ ծառայությունից կամ կազմակերպությունից ստացված հաղորդակցությունները մոդելավորելու համար՝ ինքնուրույն մասին տեղեկություններ, նույնականացման տվյալներ կամ այլ տեղեկություններ հավաքելու համար:

3. օգտագործեք մեր Մատայությունները կամ Հարթակը ներկայացնելու կամ առաջարկելու համար, որ մենք հավանություն ենք տալիս որևէ այլ բիզնեսի, ապրանքի կամ ծառայության, եթե մենք առանձին գրավոր համաձայնություն չենք տվել դրան:

4. օգտագործեք մեր Մատայությունները կամ Հարթակը որևէ առևտրային նպատակով կամ որևէ եղանակով, որը կարող է վնաս հասցնել **DentaxSoft.com** -ին կամ գրգռաբերել, վիրավորել **DentaxSoft.com** -ին, կամ վերջինիս սեփականատերերին, ինչպիսին է «Վիտարում» ՍՊԸ-ն:

5. օգտագործել ցանկացած չարտոնված համակարգչային ծրագիր, ծրագրային գործակալ կամ այլ ծրագրային ապահովում կամ հավելված՝ մեր Մատայությունները կամ Հարթակը կամ դրանցում պարունակվող տվյալները սկանավորելու, պատճենելու, ինդեքսավորելու, տեսակավորելու կամ այլ կերպ շահագործելու համար:

6. ապամոնիթինգ, հակադարձ ինժեներականացնել մեր Մատայություններում կամ Հարթակում պարունակվող կամ դրանց միջոցով հասանելի ցանկացած ծրագրային ապահովում, հավելված, թարմացում կամ սարքավորում:

7. պատճենել, տարածել, հանրությանը հաղորդել, վաճառել, վարձակալել, փոխառել կամ այլ կերպ օգտագործել մեր Մատայությունները կամ Հարթակը, կամ փորձել խախտել կամ շրջանցել մեր Մատայություններին կամ Հարթակին ձեր մուտքը կամ դրանց օգտագործումը սահմանափակելու համար գործող ցանկացած անվտանգության միջոց:

8. օգտագործել կամ միջամտել մեր Մատայություններին կամ Հարթակին այնպես, որ կարող է վնասել, անջատել, գերծանրաբեռնել, խաթարել կամ վտանգել մեր համակարգերը կամ անվտանգությունը կամ միջամտել այլ օգտատերերի աշխատանքին:

9. հեռացնել, փոփոխել կամ փոխարինել մեր Մատայություններում կամ Հարթակում հեղինակության, ապրանքանիշերի, գործարար անվանումների, լոգոների կամ ծագման այլ անվանումների վերաբերյալ ցանկացած ծանուցում, կամ փոխանցել կամ փորձել փոխանցել մեր Մատայությունները կամ Հարթակը որպես **DentaxSoft.com**-ից բացի որևէ մեկի արտադրանք: «Վիտարում» ՍՊԸ-ն և վերջինիս հետ համաստեղականություն համարվող իրավաբանական անձը զգալի ներդրումներ է կատարել առողջապահական ծառայությունների և առողջապահական մատակարարների հավաքագրման, մշակման և ներկայացման գործում և առաջարկում է տվյալներին մուտք առևտրային **API** հիմունքներով, ուստի այս դրույթի ցանկացած խախտում համարվում է սույն Պայմանագրերի էական խախտում, և -ն իրավունք է վերադառնում ձեռնարկել ցանկացած տեխնիկական կամ իրավական գործողություն՝ մեր ծառայություններին և հարթակին չարտոնված ավտոմատացված մուտքը հայտնաբերելու և սահմանափակելու համար:

Դուք չեք կարող օգտագործել մեր ապրանքանիշերը, լոգոները կամ առևտրային անվանումները, բացառությամբ սույն Պայմանագրերին համապատասխան դեպքերի: Երբ մենք թույլտվություն ենք տալիս օգտագործել մեր ապրանքանիշերը, լոգոները կամ

առևտրային անվանումները, դուք պետք է դա անեք միայն մեր ապրանքանիշի ուղեցույցներին համապատասխան, որոնք հասանելի են պահանջի դեպքում:

Մեր ծառայությունները և հարթակը նախատեսված չեն **18 տարեկանից** փոքր երեխաների համար, և **18 տարեկանից** փոքր ոչ ոք չի կարող որևէ տեղեկատվություն տրամադրել մեր ծառայություններին կամ հարթակին կամ դրանց միջոցով: Մենք գիտակցաբար չենք հավաքում տվյալներ: **18 տարեկանից** փոքր երեխաների անձնական տեղեկությունները, և եթե մենք խմանանք, որ մենք հավաքել կամ ստացել ենք **18 տարեկանից** փոքր երեխաներից տեղեկություններ, և եթե մենք խմանանք, որ մենք հավաքել կամ ստացել ենք **18 տարեկանից** փոքր երեխայից անձնական տեղեկություններ, մենք կջնջենք այդ տեղեկությունները մեր Գաղտնիության ֆաղափականության համաձայն:

12. ՄԵՐ ՀԱՐԹԱԿՈՒՄ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՃՇԳՐՏՈՒԹՅՈՒՆԸ

Մենք բժշկական մասնագետներ չենք և ոչ էլ կարգավորվում կամ լիազորված ենք որևէ վերահսկող մարմնի կողմից, բժշկական կամ այլ:

Ձևայած մենք փորձում ենք ապահովել, որ հարթակում տեղեկատվությունը հեզգրիտ է, մենք չենք կարող խոստանալ, որ այն հեզգրիտ կլինի: Ավելին, մենք չենք կարող խոստանալ, որ հարթակը կլինի պիտանի կամ հարմար որևէ նպատակի համար: Հարթակում տեղեկատվության վրա ձեր կարող եք հույսը դնել ձեր սեփական ռիսկի վրա:

Մեր հարթակում ներկայացված երրորդ կողմերի վերաբերյալ ոչ մի տեղեկատվություն (լինի դա առողջապահական ծառայություններ մատուցողներ, թե այլ) չի կազմում բժշկական, ֆինանսական կամ իրավաբանական խորհրդատվություն կամ որևէ այլ տեսակի խորհրդատվություն:

Հարթակում քվարկված ցանկացած առողջապահական ծառայություն մատուցող կամ այլ բիզնես, ծառայություն, ապրանք կամ բժշկական ընթացակարգ քվարկված է միայն ձեր տեղեկատվության համար, և դրանց ներկայությունը մեր հարթակում չի կազմում (և չպետք է համարվի) մեր կողմից որևէ հավանություն կամ առաջարկություն: Դուք պետք է իրականացնեք ձեր սեփական հետախույզումները (ներառյալ, անհրաժեշտության դեպքում, անմիջապես համապատասխան առողջապահական ծառայություն մատուցողի կամ բիզնեսի հետ) առաջարկվող ծառայությունների, ընթացակարգերի և ընթացակարգերի վերաբերյալ, և, հետևաբար, մենք պատասխանատվություն չենք կրում մեր Հարթակում քվարկված որևէ առողջապահական ծառայություն մատուցողի կամ բիզնեսի կողմից առաջարկվող որևէ ապրանքի, ծառայության կամ ընթացակարգի վերաբերյալ ձեր կրած որևէ կորստի համար:

Ձևայած մենք փորձում ենք ապահովել, որ Հարթակը հասանելի լինի ձեր օգտագործման համար, մենք չենք խոստանում, որ Հարթակը հասանելի կլինի ցանկացած պահի, ինչպես նաև չենք խոստանում ձեզ Հարթակի անխափան օգտագործումը: Մենք կարող ենք կասեցնել կամ դադարեցնել Հարթակի գործունեությունը մեր հայեցողությամբ:

13. ՄԵՐ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՍԱՀՄԱՆԱՓԱԿՈՒՄԸ

Բացառությամբ այն իրավական պատասխանատվության, որը մենք չենք կարող բացառել օրենքով կամ ձեր անձնական տեղեկատվության պաշտպանության վերաբերյալ գործող օրենքներից բխող պատասխանատվության, մենք իրավական պատասխանատվություն չենք կրում այն կորուստների համար, որոնք՝

1. կանխատեսելի չէին այս Պայմանագրի կազմման պահին, կամ

2. չեն առաջացել մեր կողմից որևէ խախտման հետևանքով, կամ

3. գործարար վնասներ են, կամ

4. երրորդ կողմերի վնասներ են: Մենք որևէ պատասխանատվություն չենք կրում ո՛չ առողջապահական ծառայություններ մատուցողների, ո՛չ մեր հարթակում գովազդվող որևէ այլ բիզնեսի անունից, ո՛չ էլ առողջապահական ծառայությունների մատուցման համար:

Մենք որևէ պատասխանատվություն չենք կրում ձեր առջև այս Պայմանագրի որևէ խախտման համար, որը առաջացել է կամ էականորեն նպաստել է մեր վերահսկողությունից դուրս գտնվող որևէ իրադարձության կամ հանգամանքի, ներառյալ, բայց չափանալիս չվերաբերվող դրանով, գործադուլներով, լուրջ անհանգստություններով կամ այլ արդյունաբերական վեճերով, համակարգերի կամ ցանցային մուտքի խափանումներով, կամ ջրհեղեղով, հրդեհով, պայթյունով, վթարով կամ համավարակով:

14. ԲՃՇԿԱԿԱՆ ՀԱՍՏԱՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ, ՄԱՍՆԱԳԵՏՆԵՐԻ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

Բժշկական հաստատությունները և մասնագետները (այսուհետ՝ Բժշկական հաստատություններ) պարտավորվում են՝

1. ձեռքի տեղեկատվություն ներկայացնել

Ներկայացնել հստակ և արդիական տվյալներ իրենց գործունեության, ծառայությունների, գների, ժամանակացույցի և կոնտակտային տվյալների վերաբերյալ: Ցանկացած փոփոխություն պետք է ժամանակին արտացոլվի Հարթակում:

2. Գործել օրենսդրությամբ համապատասխան

Բոլոր ծառայությունները պետք է մատուցվեն ՀՀ առողջապահական օրենսդրության, լիցենզավորման և մասնագիտական էթիկայի պահանջներին համապատասխան:

3. Պահպանել բժշկական գաղտնիքն ու անձնական տվյալները

Հետևել ՀՀ «Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին» օրենքին և բժշկական գաղտնիքի պահպանման պարտադիր կանոններին: Բոլոր տվյալները ենթակա են գաղտնիության և չեն կարող փոխանցվել երրորդ անձանց առանց օգտվողի հստակ համաձայնության:

4. Զերծ պահել Հարթակը պատասխանատվությունից

Հարթակը հանդես է գալիս որպես տեխնոլոգիական միջնորդ և չի մասնակցում բժշկական խորհրդատվությանը կամ բուժմանը: Բժշկական ծառայությունների արակի, բովանդակության և արդյունքի ամբողջ պատասխանատվությունը կրում է միայն Բժշկական Մատակարարը:

5. Հարգել բժշկական էթիկան և հաղորդակցությունը

Պահպանել հարգալից, պրոֆեսիոնալ վերաբերմունք օգտվողների նկատմամբ՝ բացառելով խտրականությունը, անպաշտոն արտահայտությունները կամ ոչ մասնագիտական վարքը:

6. Ապահովել տվյալների անվտանգությունը

Զեռնարկել բոլոր անհրաժեշտ միջոցները օգտվողների տվյալների և բժշկական փաստաթղթերի պաշտպանվածությունը երաշխավորելու համար:

7. Հարգել Հարթակի իրավունքները

Զօգտագործել, չպատճենել կամ չփոփոխել Հարթակի ինտելեկտուալ սեփականությունը առանց նախնական գրավոր համաձայնության:

15. ԱՌՈՂՋԱՊԱՀՈՒԹՅԱՆ ՍՏԱՆԴԱՐՏՆԵՐ

Մեր հարթակ ընդունվելուց առաջ մենք պահանջում ենք, որ բոլոր պատեցիվ առողջապահական ծառայություններ մատուցողները հաստատեն, որ նրանք՝ օրինականորեն գրանցված են, հավաստագրված և կարգավորվում են ՀՀ համապատասխան կանոնակարգերին և հրահանգներին:

ԱՅՍ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀԱԿԱՆ ՉԱՓԱՆԻՇՆԵՐԸ ՈՉ ՄԻ ԿԵՐՊ ԶՊԵՏՔ Է ՄԵԿՆԱԲԱՆՎԵՆ ՈՐՊԵՍ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀԱԿԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՀԱՎԱՍՏԻԱՅՈՒՄ, ԵՐԱՇԽԻՔ, ԵՐԱՇԽԻՔ ԿԱՄ ՀԱՎԱՆՈՒԹՅՈՒՆ:

16. ԲՈՂՈՔՆԵՐԻ ՆԵՐԿԱՅԱՑՄԱՆ ԵՎ ՔՆՆՈՒԹՅԱՆ ԸՆԹԱՑԱԿԱՐԳ

Եթե ձեր բոլոր վերաբերում է մեր հարթակի միջոցով ձեր կողմից գնված առողջապահական ծառայությանը, դուք պետք է անմիջապես բողոքարկեք համապատասխան առողջապահական մատակարարին՝ այդ ծառայությունը մատուցող կամ մատուցող առողջապահական ծառայություններ մատուցողին՝ նրանց բողոքարկման ընթացակարգի միջոցով, որը կարելի է գտնել նրանց կայքում: Մենք չենք կարող պատասխանել բողոքներին առողջապահական ծառայություններ մատուցողի անունից կամ պատասխանատվություն կրել նման բողոքների համար:

Եթե դուք ունեք բողոք մեր ծառայությունների կամ հարթակի վերաբերյալ, խնդրում ենք կապվել մեզ հետ էլեկտրոնային փոստով՝ info@dentaxsoft.com հասցեով՝ բողոքարկված իրադարձության մասին տեղեկանալուց հետո 12 ամսվա ընթացքում, և մենք կապ հաստատել ձեզ 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում: Միշտ նշեք ձեր անունը, փոստային հասցեն և էլեկտրոնային փոստի հասցեն: Խնդրում ենք նաև հնարավորինս մանրամասն բացատրել, թե ինչու եք դժգոհ: Եթե մենք չունենք բավարար տեղեկություններ ձեր բողոքը բնական համար, մենք կփորձենք կապ հաստատել ձեզ հետ՝ լրացուցիչ մանրամասներ խնդրելու համար:

15. ՎԵՃԵՐԻ ԼՈՒԾՄԱՆ ԸՆԹԱՑԱԿԱՐԳ

Եթե դուք դժգոհ եք մեզանից, խնդրում ենք կապ հաստատել մեզ հետ հնարավորինս շուտ:

Եթե դուք դժգոհ եք ձեր բողոքը մեր կողմից ֆինանսիկելու ձևից և ցանկանում եք վեճ բարձրացնել, մենք կփորձենք արագ և արդյունավետ լուծել նման վեճերը ձեզ հետ:

Եթե ցանկանում եք դատական հայց ներկայացնել, ՀՀ ընդահանուր իրավասության դատարանները կունենան բացառիկ իրավասություն այս Պայմանների վերաբերյալ:

Այս Պայմանների նկատմամբ կկիրառվի Հայաստանի Հանրապետության համապատասխան օրենսդրությունը:

16. ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԵՎ ԹԱՐՄԱՑՈՒՄՆԵՐ

Հարբակը իրավունք ունի քարմացնելու Օգտման պայմանները առանց նախնական ծանուցման:

Թարմացված տարբերակը ուժի մեջ է մտնում հրապարակման պահից: