

REFUND POLICY

ՎԵՐԱԴԱՐՁԻ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

Հարթակի ծառայություններից օգտվողները (հիվանդները կամ այցելուները) ազատվում են ցանկացած վնասարժեքի պարտավորությունից:

Վնասների պարտավորությունը վերաբերում է միայն ստամատոլոգիական բնույթի բժշկական հաստատություններին կամ անհատ ստամատոլոգիական Բժշկական ծառայություններ մատուցողներին (այսուհետ՝ Բժշկական ծառայություններ մատուցող կամ Պատվիրատու), որոնք ցանկություն են հայտնում գրանցվել և ներկայացվել Հարթակում:

2. ՀԱՐԹԱԿՈՒՄ ՆԵՐԿԱՅԱՑՎԵԼՈՒ և ՀԱՐԹԱԿՆ ՕԳՏԱԳԵՐԾԵԼՈՒ ԿԱՐԳԸ

Հարթակում ներկայացվելու համար, ստամատոլոգիական բնույթի բժշկական հաստատություններն «Վիտարում» ՍՊԸ-ին (այսուհետ՝ Կատարող) պատկանող «DentaxSoft» հարթակին պատկանող ստամատոլոգիական բնույթի ծառայությունների մատուցման ընթացքում բուժման ընթակառվածքի և հերթագրման ավտոմատացված համակարգերից և դրանցով պայմանավորված Կատարողի կողմից մատուցվող ծառայություններից օգտվելու ցանկություն ունեցող ցանկացած իրավաբանական անձի կամ ֆիզիկական անձի առաջարկում է սույն հրապարակային օֆերտայի տեղեկատվությամբ (ընդունմամբ) կնքել Հարթակից օգտվելու ծառայությունների տրամադրման վերաբերյալ Պայմանագիր: Հրապարակային պայմանագրի ներկայացված են՝ DentaxSoft.com կայքում, իսկ հրապարակային պայմանագրով մատուցվող ծառայությունների տեսակները եվ գները՝ info@DentaxSoft. կայքում:

3. ՎՃԱՐՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

Գրանցման և ակտիվացման համար Բժշկական ծառայություններ մատուցողը պարտավոր է Հարթակում լրացնել անհրաժեշտ տվյալները և անցնել գրանցման գործընթացը, որը հասանելի է հետևյալ հղումով՝ <https://dentaxsoft.com/#pricing> և

1. ընտրելով առաջարկվող ծառայությունների փաթեթներից որևէ մեկը,

2. կատարել համապատասխան վնասումը Հարթակում ինտեգրված վնասարժեքի համակարգերից որևէ մեկի միջոցով՝ ամբողջական փաթեթի արժեքի չափով:

Վնասման ավարտից հետո, Հարթակի սպասարկող անձնակազմը 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում կապ է հաստատում Բժշկական ծառայություններ մատուցողի հետ՝ վերջինիս տրամադրած կոնտակտային տվյալներով՝ գրանցման գործընթացի վավերացման և անհրաժեշտ փաստաթղթերի ստուգման նպատակով:

Բժշկական ծառայություններ մատուցող կազմակերպությունը (այսուհետ՝ Պատվիրատու) պարտավորվում է կատարել համապատասխան վնասումը Հարթակում ինտեգրված վնասարժեքի համակարգերից որևէ մեկի միջոցով՝ ընտրված ծառայությունների փաթեթի ամբողջական արժեքի չափով:

Վնասման ավարտից հետո, Հարթակի սպասարկող անձնակազմը հինգ (5) աշխատանքային օրվա ընթացքում կապ է հաստատում Պատվիրատուի հետ՝ վերջինիս կողմից տրամադրված կոնտակտային տվյալներով, գրանցման գործընթացի վավերացման և անհրաժեշտ փաստաթղթերի ստուգման նպատակով:

Հարթակում առողջապահական հաստատություններին համար նախատեսված են չորս (4) ծառայությունների փաթեթներ՝

1. Բազային,
2. Ստանդարտ,
3. Պրոֆի,
4. Անհատական:

Յուրաքանչյուր փաթեթի արժեքն ու ներառված ծառայությունների ծավալը ներկայացված են Հարթակի պաշտոնական կայքում՝ <https://dentaxsoft.com/#pricing> հղմամբ:

Պատվիրատուն պարտավոր է կատարել միանվագ վճարում՝ ընտրված փաթեթի արժեքի չափով, որով ապահովվում է տվյալ փաթեթում ներառված ծառայություններից օգտվելու իրավունք՝ մեկ (1) ամսվա ընթացքում՝ վճարման օրվանից հաշվարկվող ժամկետով:

Տվյալ փաթեթով սահմանված ծառայություններից շարունակաբար օգտվելու համար Պատվիրատուն պարտավոր է կատարել համապատասխան ամսական վճարումները՝ վերը նշված հղմամբ ներկայացված չափով:

Եթե Պատվիրատուն մեկամսյա ծառայության ժամկետի ավարտից հետո չի իրականացնում ամսական վճարումը, ապա Հարթակը իրավասու է կասեցնել ծառայությունների մատուցումը մինչև Պատվիրատուի կողմից վճարման կատարումը:

Կասեցված Պատվիրատուների տվյալները պահպանվում են Հարթակի համակարգում առավելագույնը երեք (3) ամիս ժամկետով:

Եթե այդ ժամկետի ընթացքում Պատվիրատուն չի վերականգնում իր բաժանորդագրությունը՝ կատարելով համապատասխան վճարումները, ապա նրա գրանցումն ու տվյալները վերջնականապես հեռացվում են Հարթակից՝ առանց լրացուցիչ ծանուցման:

Պատվիրատուի կողմից փաթեթի ձեռքբերման նպատակով կատարված վճարումը համարվում է վերջնական և չի ենթակա վերադարձի, եթե Պատվիրատուն հետագայում հրաժարվում է ծառայություններից կամ դադարեցնում է դրանց օգտագործումը՝ անկախ պատճառներից:

4. ԳՐԱՆՑՄԱՆ ՀԱՍՏԱՏՈՒՄ և ՄԵՐԺՈՒՄ

Բժշկական ծառայություններ մատուցողը պարտավոր է Հարթակի կողմից սահմանված ժամկետում ներկայացնել պահանջված տեղեկությունները և փաստաթղթերը:

Եթե Բժշկական ծառայություններ մատուցողի կողմից ներկայացված տվյալները թերի են, ոչ հավաստի կամ Հարթակի պահանջներին չեն համապատասխանում, ինչպես նաև եթե կապ հաստատել չի հաջողվում, Հարթակը կարող է մերժել գրանցումը:

Մերժման դեպքում Բժշկական ծառայություններ մատուցողին վերադարձվում է վճարված գումարի 80%-ը, մերժման մասին ծանուցումն ուղարկելուց հետո 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում բանկային փոխանցում կատարուլ միջոցով:

Մնացած 20%-ը համարվում է գրանցման վարչական վճար, որը չի վերադարձվում՝ անկախ գրանցման արդյունքից:

Եթե ներկայացված տվյալներն ու փաստաթղթերը հաստատվեն և գրանցումն իրականացվի, նշված 20%-ը հաշվարկվում է որպես ծառայության ընդհանուր վճարի մաս և չի համարվում լրացուցիչ ծախս:

5. ԲԱԺԱՆՈՐԴԱԳՐՈՒԹՅԱՆ և ՎՃԱՐՈՒՄՆԵՐԻ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

Հարթակը կարող է առաջարկել տարբեր փաթեթներ՝ սահմանելով դրանց արժեքը, տևողությունը և մատուցվող ծառայությունների ծավալը:

Բոլոր վճարումները ենթակա են Հայաստանի Հանրապետության գործող օրենսդրությանը և իրականացվում են ոչ կանխիկ եղանակով՝ էլեկտրոնային վճարային համակարգերի միջոցով:

Հարթակը չի կրում պատասխանատվություն վճարային համակարգերի տեխնիկական խափանումների, փոխանցումների ուշացումների կամ երրորդ կողմերի գործողությունների հետևանքով առաջացած խնդիրների համար:

Հարթակից օգտվելով, հրապարակային օֆերտայի ակցեպտավորմամբ (ընդունմամբ) և/կամ վճարում կատարելով՝ Բժշկական ծառայություններ մատուցող կամ Պատվիրատուն հավաստում է, որ կարդացել, հասկացել և համաձայնել է՝ Հարթակի օգտագործման պայմաններին (Terms of use), Հարթակի գաղտնիության քաղաքականությանը (Privacy Policy) և Հարթակի վերադարձման քաղաքականությանը (Refund policy):