

PRIVACY POLICY

ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅԱՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

Մենք հավաքում ենք ձեր մասին տեղեկություններ, երբ դուք դրանք մեզ տրամադրում եք մեր՝ [DentaxSoft.com / https://dentaxsoft.com/#about/](https://dentaxsoft.com/#about/) Հարթակի միջոցով կամ անմիջականորեն շփվում եք մեզ հետ, օրինակ՝ շփվելով մեր անձնակազմի հետ կամ մեզ հետ հեռախոսով, էլեկտրոնային փոստով կամ այլ կերպ նամակագրվելով, կամ ավտոմատ կերպով, երբ դուք այցելում եք մեր կայքը:

Մենք կարող ենք ստանալ հատուկ կատեգորիայի անձնական տվյալներ ձեր ֆիզիկական կամ հոգեկան առողջության վերաբերյալ, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով դրանով, գենետիկական կամ կենսաչափական տեղեկություններ դիմումի ձևերից, ձեր առողջության և ձեր ստացած կամ անհրաժեշտ ցանկացած բուժման ու խնամքի վերաբերյալ նշումներից և գեկուլցներից, մեզ հետ ունեցած զանգերից և այլ հաղորդակցություններից ստացված նշումներից, ձեր ստացած բժշկական ծառայությունների և բուժման գրառումներից կամ երբ դուք դրանք մեզ տրամադրում եք մեր Հարթակի միջոցով:

- **ԻՆՉՔԱՆՉ ԺԱՄԱՆԱԿ ԵՆՔ ՄԵՆՔ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒՄ ՁԵՐ ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ**

Մենք կպահպանենք ձեր անձնական տվյալները միայն այնքան ժամանակ, որքան անհրաժեշտ է մեր հավաքած նպատակը կատարելու համար, ներառյալ ցանկացած իրավական կամ կարգավորող պահանջների բավարարման նպատակով:

- **ՈՒՄ ՀԵՏ ԵՆՔ ՄԵՆՔ ԿԻՍՎՈՒՄ ՁԵՐ ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐՈՎ**

Մենք կարող ենք նաև կիսվել Ձեր Անձնական տվյալներով որոշակի վստահելի երրորդ կողմերի հետ՝ համաձայն նրանց հետ կնքված պայմանագրային պայմանավորվածությունների, ներառյալ՝

Երրորդ կողմերը, որոնք ներգրավված են մեր կողմից օգտատերերին կամ դուստր կազմակերպություններին մատուցվող ծառայությունների ընթացքում՝ նրանց նախնական համաձայնությամբ, ինչպիսիք են առողջապահական ծառայություններ մատուցողները.

Մեր մասնագիտական խորհրդատուներն ու աուդիտորները.

Մատակարարները, որոնց մենք վստահում ենք որոշակի օժանդակ ծառայություններ, ինչպիսիք են տեխսերի մշակումը, քարգմանությունը, լուսապատկերահանումը և փաստաթղթերի վերանայումը. և Մեր ՏՏ ծառայություններ մատուցողները:

Անհրաժեշտության դեպքում կամ այս Գաղտնիության ֆաղափականության մեջ նշված պատճառներով, Անձնական տվյալները կարող են նաև կիսվել կարգավորող մարմինների, դատարանների, տրիբունալների, պետական մարմինների և իրավապահ մարմինների հետ: Չնայած դա ֆիչ հավանական է, մենք կարող ենք պարտավորվել բացահայտել Ձեր Անձնական տվյալները՝ իրավական կամ կարգավորող պահանջները բավարարելու համար: Մենք կձեռնարկենք բոլոր հնարավոր միջոցները՝ Ձեզ տեղեկացնելու համար նախքան դա անելը, եթե մեզ օրենքով արգելված չէ դա անել:

Մենք չենք վաճառում, վարձակալում կամ այլ կերպ չենք տրամադրում Անձնական տվյալներ որևէ երրորդ կողմի առևտրային հասանելիության համար:

- **ԻՆՉՊԵՍ ԵՆՔ ՄԵՆՔ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒՄ ՁԵՐ ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ**

Մենք կիրառում ենք մի շարք տեխնիկական և կազմակերպչական միջոցներ՝ Ձեր Անձնական տվյալները չարտոնված մուտքից, օգտագործումից, բացահայտումից, փոփոխությունից կամ ոչնչացումից պաշտպանելու համար՝ համաձայն տվյալների պաշտպանության մասին գործող օրենքների:

Մենք նշանակել ենք տվյալների պաշտպանության պատասխանատու, քանի որ մեր հիմնական գործունեությունը պահանջում է հատուկ կատեգորիայի տվյալների լայնածավալ մշակում:

Ձեր Անձնական տվյալների (ներառյալ հատուկ կատեգորիայի անձնական տվյալները) մշակման իրավական հիմքերը

«Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին» ՀՀ օրենքի և այլ գործող օրենքների համաձայն՝ մենք պետք է ապահովենք, որ Ձեր Անձնական տվյալների յուրաքանչյուր օգտագործում հիմնավորված լինի օրինական հիմքերով: Մենք հիմնվում ենք մի քանի նման հիմքերի վրա: Որոշ դեպքերում մենք մշակում ենք Ձեր Անձնական տվյալները, քանի որ դա անհրաժեշտ է այն պայմանագրի համար, որի կողմ էք դուք, կամ ձեր խնդրանքով ֆայլեր ձեռնարկելու համար՝ նախքան պայմանագիր կնքելը (օրինակ՝ առողջապահական ծառայություններ մատուցելու համար): Այլ իրավիճակներում մենք կարող ենք մշակել Ձեր Անձնական տվյալները, երբ դա անհրաժեշտ է մեր կամ երրորդ կողմի օրինական շահերի համար, եթե Ձեր շահերն ու հիմնարար իրավունքները չեն գերակշռում այդ շահերին: Այս օրինական շահերի օրինակներից են մեր ծառայությունների կառավարումը և կառավարումը, ինչպես նաև ցանցային և տեղեկատվական անվտանգության ապահովումը:

Մենք կարող ենք նաև մշակել Ձեր Անձնական տվյալները, երբ դա անհրաժեշտ է իրավական պարտավորությունների կատարման համար (օրինակ՝ առողջապահության և անվտանգության օրենսդրության կամ այլ կարգավորող պահանջների համաձայն): Որոշակի հանգամանքներում, մասնավորապես, երբ մենք մշակում ենք վերը նշված հիմքերով չընդգրկված Հատուկ կատեգորիայի անձնական տվյալներ, մենք հիմնվում ենք Ձեր բացահայտ համաձայնության վրա (օրինակ՝ եթե մեզ անհրաժեշտ է մշակել որոշակի առողջապահական տվյալներ): Դուք իրավունք ունեք ցանկացած պահի հետ վերացնել այս համաձայնությունը:

Մենք կարող ենք նաև մշակել Հատուկ կատեգորիայի անձնական տվյալներ, ինչպիսիք են առողջական տվյալները, ռասան, կրոնը կամ գենետիկական կամ կենսաչափական տվյալները, որոնք վայելում են տվյալների պաշտպանության մասին օրենքներով ուժեղացված պաշտպանություն: Բացի վերը նշված իրավական հիմքերից մեկին հիմնվելուց, մենք պետք է ունենանք լրացուցիչ հիմնավորում այս կատեգորիաները մշակելու համար: Մշակումը կարող է անհրաժեշտ լինել առողջապահական ծառայությունների մատուցման համար, ներառյալ կանխարգելիչ կամ մասնագիտական բժշկությունը, բժշկական ախտորոշումը կամ առողջապահական համակարգերի կառավարումը: Այն կարող է նաև անհրաժեշտ լինել հանրային շահերի էական պատճառներով, ինչպիսիք են խրադախտության կանխարգելումը կամ մեկի բարեկեցության պաշտպանությունը, կամ իրավական պահանջներ ներկայացնելու, իրականացնելու կամ պաշտպանելու համար: Որոշ դեպքերում դա կարող է պահանջվել կենսական շահերը պաշտպանելու համար, երբ անհատը ֆիզիկապես կամ իրավաբանորեն անկարող է համաձայնություն տալ: Եթե այս հիմնավորումներից ոչ մեկը չի կիրառվում, մենք կխնդրենք Ձեր բացահայտ համաձայնությունը՝ նախքան Անձնական տվյալների այս հատուկ կատեգորիաները մշակելը:

● **ԻՆՉՊԵՍ ԵՆՔ ՄԵՆՔ ՕԳՏԱԳՈՐԾՈՒՄ ՁԵՐ ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ**

Մենք հավաքում և մշակում ենք ձեր անձնական տվյալները մի շարք եղանակներով, այդ թվում՝ մեր հարթակի ձեր կողմից օգտագործման և մեր ծառայությունների մատուցման միջոցով:

Մենք հավաքում, մշակում, պահում և օգտագործում ենք մեր օգտատերերի կամ դուստր ձեռնարկությունների կողմից կամ նրանց անունից մեզ տրամադրված անձնական տվյալները՝ մեր մատուցած ծառայությունների ընթացքում և դրանց հետ կապված:

Մենք Ստորև բերված աղյուսակում նկարագրել ենք Ձեր Անձնական տվյալների մեր կողմից օգտագործման եղանակները և, յուրաքանչյուր դեպքում, թե ինչ իրավական հիմքերի վրա ենք մենք հիմնվում դա անելու համար: Մեր օրինական շահերը նշված են համապատասխան դեպքերում:

● **ՆՊԱՏԱԿ/ԳՈՐԾՈՒՆԵՌԻԹՅՈՒՆ ՄՇԱԿՄԱՆ ՕՐԻՆԱԿԱՆ ՀԻՄՔԸ (ՆԵՐԱԹՅԱԼ ՕՐԻՆԱԿԱՆ ՇԱՀԵՐԸ)**

Ձեզ գրանցելու համար որպես մեր կախում թվարկված առողջապահական ծառայություններ մատուցողների ծառայություններով հնարավոր հետաքրքրված: Անհրաժեշտ է մեր օրինական շահերի համար (մեր ծառայությունները զարգացնելու և մեր բիզնեսը մեծացնելու համար):

Ձեզ հետ մեր հարաբերությունները կառավարելու համար, որը կներառի.

(ա) Ձեզ տեղեկացնել մեր գաղտնիության ֆալսափականության փոփոխությունների մասին.

(բ) Ձեզ հրավիրել լրացնելու բժշկական պատմության հարցաթերթիկ. (ա) Անհրաժեշտ է իրավական պարտավորությանը համապատասխանելու համար: (բ) Անհրաժեշտ է մեր օրինական շահերի համար (մեր գրառումները թարմացված պահելու և կայքի օգտատերերի, հիվանդների և առողջապահական ծառայություններ մատուցողների հետաքրքրությունը մեր ծառայությունների կամ ապագա ծառայությունների նկատմամբ հաշվի առնելու, ինչպես նաև դրանք զարգացնելու և մեր բիզնեսը մեծացնելու եղանակները հաշվի առնելու համար):

● **Ձե՛ր ՀԱՄԱԶԱՅՆՈՒԹՅՈՒՆԸ**

Ձեզ համապատասխան բովանդակություն տրամադրելու և նշված բովանդակության տրամադրման արդյունավետությունը չափելու կամ հասկանալու համար: Անհրաժեշտ է մեր օրինական շահերի համար (ուսումնասիրելու, թե ինչպես կարող են կայքի օգտատերերը, հիվանդները և/կամ այլ առողջապահական ծառայություններ մատուցողները օգտվել մեր ծառայություններից, մեր բիզնեսը մեծացնելու և մեր մարքեթինգային ռազմավարությունը տեղեկացնելու համար):

Առողջապահական ծառայություններ մատուցողներին օգնելու ձեր պիտանիության գնահատման հարցում որևէ ընթացակարգի կամ բուժման համար և կառավարելու նրանց կարողությունները համապատասխան/պահանջվող բուժումների համար: Անհրաժեշտ է ձեզ հետ պայմանագրի կատարման և մեր օրինական շահերի համար (արդյունավետ առողջապահական ծառայություններ մատուցելու համար):

● **ԵՐԵՆԱԼՆԵՐ**

Մեր հարթակն օգտագործելու նվազագույն տարիքը **18** տարեկանն է: Մենք գիտակցաբար չենք հավաքում կամ օգտագործում **18** տարեկանից փոքր անձանց անձնական տվյալներ: Եթե մենք իմանանք, որ հավաքել ենք **18** տարեկանից փոքր անձանց անձնական տվյալներ, անձնական տվյալները հնարավորինս շուտ կջնջվեն: Եթե **18** տարեկանից փոքր երեխան մեզ տրամադրել է անձնական տվյալներ, նրա ծնողը կամ խնամակալը կարող է կապ հաստատել մեզ հետ: մեզ:

Երկրներ, որտեղ մենք փոխանցում ենք ձեր անձնական տվյալները

Մեր ծառայությունները մատուցելու համար **DentaxSoft.com**-ն և վերջինիս սեփականուհիներ ' «Վիտարում» ՍՊԸ-ն և կարող է անհրաժեշտություն ունենալ փոխանցել ձեր անձնական տվյալները այն իրավասության սահմաններից դուրս գտնվող վայրեր, որտեղ դուք դրանք տրամադրում եք կամ որտեղ դուք դիտում եք Հարթակը այս Գաղտնիության ֆալսափականության մեջ նշված նպատակներով:

Սա կարող է ենթադրել ձեր տեղեկատվության փոխանցումը Հայաստանի Հանրապետության տարածքի դուրս՝ ցանկացած երկիր, որի վերաբերյալ դուք տալիս եք Ձեր անվերապահ համաձայնությունը:

Տեղեկատվության պաշտպանության մակարդակը ՀՀ- ից դուրս գտնվող երկրներում կարող է ավելի ցածր լինել, քան ՀՀ-ում առաջարկվողը: Այդ դեպքում մենք կիրականացնենք համապատասխան միջոցներ՝ ապահովելու համար, որ ձեր անձնական տվյալները մնան պաշտպանված և անվտանգ՝ համաձայն տվյալների պաշտպանության մասին գործող օրենքների: Մենք կարող ենք նաև փոխանցել անձնական տվյալներ այն երկրներ, որոնք չեն գնահատվել որպես բավարար, եթե մենք օգտագործենք համապատասխան պաշտպանիչ միջոցներ:

● **ՄԵՐ ԿՈՂՄԻՑ ՕԳՏԱԳՈՐԾՎՈՂ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՊԱՇՏՊԱՆԻԶ ՄԻՋՈՑՆԵՐՆ ԵՆ՝**

կարգավորողի կողմից հաստատված ստանդարտ պայմանագրային կետերը և

լրացուցիչ պայմանագրային, կազմակերպչական և տեխնիկական միջոցառումները (ըստ փոխանցման ռիսկի գնահատումից հետո անհրաժեշտության):

«Վիտարում» ՍՊԸ- խմբի ընկերությունների ներսում փոխանցումները միշտ կընդգրկվեն համաձայնագրով, որը պայմանագրային կարգով պարտավորեցնում է յուրաքանչյուր ընկերության ապահովել բավարար և հետևողական պաշտպանության մակարդակ:

● **Ձե՛ր ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԸ ՁԵՐ ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՑԱԼ**

«Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին» ՀՀ օրենքի և տվյալների պաշտպանության այլ կիրառելի օրենքները որոշակի իրավունքներ են տրամադրում տվյալների սուբյեկտներին: Մենք կցանկանայինք համոզվել, որ դուք լիովին տեղյակ եք տվյալների պաշտպանության օրենքներով սահմանված ձեր բոլոր իրավունքների մասին:

«Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն, յուրաքանչյուր օգտատեր ունի հետևյալ իրավունքները՝

Դուք իրավունք ունեք պահանջել, որ մենք ուղղենք ցանկացած տեղեկատվություն, որը, ձեր կարծիքով, անճշտ է:

Դուք նաև իրավունք ունեք պահանջել, որ մենք լրացնենք այն տեղեկատվությունը, որը, ձեր կարծիքով, թերի է:

Դուք իրավունք ունեք պահանջել, որ մենք ջնջենք ձեր անձնական տվյալները՝ որոշակի պայմաններում:

Դուք իրավունք ունեք պահանջել, որ մենք սահմանափակենք ձեր անձնական տվյալների մշակումը՝ որոշակի պայմաններում:

Դուք իրավունք ունեք առարկելու ձեր անձնական տվյալների մեր կողմից մշակմանը՝ որոշակի պայմաններում:

Դուք իրավունք ունեք պահանջել, որ մենք փոխանցենք մեր կողմից հավաքված տվյալները մեկ այլ կազմակերպության կամ ուղղակիորեն ձեզ՝ որոշակի պայմաններում:

Դուք իրավունք ունեք պահանջել մանրամասներ ձեր մասին մեր կողմից պահվող տվյալների և դրանց մշակման եղանակի մասին: Դուք կարող եք նաև իրավունք ունենալ՝ համաձայն տվյալների պաշտպանության մասին գործող օրենքների, դրանք ուղղելու կամ ջնջելու, այդ տվյալների մեր կողմից մշակումը սահմանափակելու, ձեր անձնական տվյալների չարտոնված փոխանցումները դադարեցնելու համար: Երբ որդ կողմի և, որոշ դեպքերում, ձեզ վերաբերող անձնական տվյալների փոխանցման համար մեկ այլ կազմակերպության:

Եթե դուք դեմ եք ձեր անձնական տվյալների մշակմանը, կամ եթե դուք տվել եք ձեր համաձայնությունը մշակման համար և հետագայում որոշեք հետ վերցնել այն, մենք կհարգենք այդ ընտրությունը՝ համաձայն մեր իրավական պարտավորությունների:

Ձեր առարկությունը (կամ նախկինում տրված ցանկացած համաձայնության հետ վերցնելը) կարող է նշանակել, որ մենք չենք կարողանա կատարել վերը նշված նպատակներին հասնելու համար անհրաժեշտ գործողությունները, կամ որ դուք կարող եք չկարողանալ օգտվել մեր կողմից առաջարկվող ծառայություններից և ապրանքներից: Խնդրում ենք նկատի ունենալ, որ նույնիսկ եթե Եթե դուք որոշեք եք հետ վերցնել ձեր համաձայնությունը, մենք կարող ենք շարունակել մշակել ձեր Անձնական տվյալները օրենքով սահմանված չափով կամ այլ կերպ թույլատրված չափով, մասնավորապես՝ կապված մեր օրինական իրավունքների իրականացման և պաշտպանության կամ մեր իրավական և կարգավորող պարտավորությունների կատարման հետ:

● ԲՈՂՈՔՆԵՐ

Եթե դուք ունեք որևէ մտահոգություն ձեր Անձնական տվյալների մեր կողմից օգտագործման վերաբերյալ, կարող եք բողոք ներկայացնել մեզ՝ օգտագործելով այս Գաղտնիության ֆալաֆականության վերջում գտնվող կոնտակտային տվյալները: Իրավական և այլ թույլատրելի նկատառումներից ելնելով՝ մենք կձեռնարկենք բոլոր հնարավոր միջոցները՝ ձեր հարցումը անհապաղ բավարարելու կամ ձեզ տեղեկացնելու համար, եթե մեզ անհրաժեշտ լինի լրացուցիչ տեղեկատվություն՝ ձեր հարցումը բավարարելու համար: Մենք միշտ չէ, որ կարող ենք լիովին բավարարել ձեր հարցումը, օրինակ՝ եթե դա կազդի ուրիշների նկատմամբ մեր գաղտնիության պարտականության վրա, կամ եթե մենք օրենքով իրավունք ունենք / պարտավոր ենք այլ կերպ լուծել հարցումը:

Եթե մեզ մոտ բողոք ներկայացնելուց հետո դուք դեռևս դժգոհ եք մնում ձեր Անձնական տվյալների մեր կողմից օգտագործման ձևից, կարող եք նաև բողոքարկել Տեղեկատվության հանձնակատարի գրասենյակ՝ այստեղ:

● ԿԱՊ ՄԵԶ ՀԵՏ

Մենք պետք է ապահովենք, որ ձեր Անձնական տվյալները հեզքիտ և թարմացված լինեն, հետևաբար, խնդրում ենք ամնիջապես տեղեկացնել մեզ մեր կողմից պահվող տեղեկատվության ցանկացած էական փոփոխության մասին:

Բացի այդ, եթե դուք ունեւ որեւէ հարց ձեր Անձնական տվյալների մշակման կամ այս Գաղտնիության քաղաքականության վերաբերյալ, խնդրում ենք կապվել մեր տվյալների պաշտպանության պատասխանատուի և գաղտնիության քիմի հետ՝ info@dentaxsoft.com հասցեով: